

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN IKLIM
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN OPERATOR BAGIAN TRIMMING I PT
KRAMA YUDHA RATU MOTOR
JAKARTA**

**RIANTI ANGGRAENI
8215057326**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP.19570221 198503 2 002	Ketua		04-02-2013
2. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700604 200112 2001	Sekretaris		04-02-2013
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		05-02-2013
4. <u>Agung AWS Waspodo, SE, MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		04-02-2013
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		06-02-2013

Tanggal Lulus : 29 Januari 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Februari 2013

Yang membuat pernyataan

Ma

Rianti Anggraeni
8215057326

ABSTRAK

Rianti Anggraeni, 2012; *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Operator Bagian Trimming 1 PT. Krama Yudha Ratu Motor*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mendeskripsikan variabel karakteristik pekerjaan, iklim komunikasi, dan kepuasan kerja karyawan operator bagian *trimming* 1 PT. Krama Yudha Ratu Motor. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan operator bagian *trimming* 1 PT. Krama Yudha Ratu Motor. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh iklim komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan operator bagian *trimming* 1 PT. Krama Yudha Ratu Motor. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh karakteristik pekerjaan dan iklim komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan operator bagian *trimming* 1 PT. Krama Yudha Ratu Motor. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory*. Penelitian dilakukan dengan terhadap 71 karyawan, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. 2) Iklim komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. 3) Karakteristik pekerjaan dan iklim komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Katakunci: Karakteristik Pekerjaan, Iklim Komunikasi, Kepuasan Kerja.

Abstract

Rianti Anggraeni, 2012; The Influence of Job Characteristics and Communication Climate toward Job Satisfaction on Trimming I Employees at PT Krama Yudha Ratu Motor. Skripsi, Jakarta: Human Resource Department Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know the description of job characteristics , communication climate, and job satisfaction trimming I employee's at PT Krama Yudha Ratu Motor. 2) To know about the influence of job characteristics toward job satisfaction trimming I employee's at PT Krama Yudha Ratu Motor. 3) To know about the influence of communication climate toward job satisfaction trimming I employee's at PT Krama Yudha Ratu Motor. 4) To know about the influence of job characteristics and communication climate toward job satisfaction trimming I employee's at PT Krama Yudha Ratu Motor. The analysis implemented in this research are descriptive and explanatory analysis. This research is taken 71 trimming I employee's at PT Krama Yudha Ratu Motor. While data collection by using questionnaire and cultivated processed using SPSS 16. The result showed that: 1) Job characteristics has a significant influence on job satisfaction. 2) communication climate has a significant influence on job satisfaction. 3) job characteristics and communication climate has a significant influence on job satisfaction.

Keywords: *Job characteristics, Communication Climate, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Operator Bagian *Trimming* I PT Krama Yudha Ratu Motor. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Agung AWS Waspodo, SE, MPP selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
3. Dra Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang tanpa lelah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

6. Kedua orang tuaku yang amat aku sayangi dan aku hormati, Bambang Irianto dan Nursanti, serta adikku Mochammad Wahyudi yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan serta do'a yang tanpa henti mengalir, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bagus Nurrahman Muhadzdabi dan Aliyadeeva Putri Muhadzdabi, Selaku suami dan putriku yang selalu memberikan dukungan, do'a yang tanpa henti sehingga skripsi ini dapat terselesai dengan baik.
8. Bapak Kuswanto, selaku staff *Human Resource Department* PT Krama Yudha Ratu Motor yang telah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian serta memberi banyak pengarahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
9. Rasa terima kasih yang teramat sangat tak lupa peneliti sampaikan kepada sahabat-sahabatku Hellena Advisari, Octafiana Santi, Ghaida Hapsiana, Hubertino Asto P. dan teman-teman Jurusan Manajemen 2005, serta adik-adik kelas yang telah bersedia berbagi pengalaman dan memberi banyak dukungan penyelesaian skripsi ini. Kalian telah menjadi motivasi dan energiku selama melakukan penelitian.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti